

INFORMATIVA PRIVACY – ÉTOILE 23

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del

Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

ZANUSSI & CO. S.R.L.

Sede: Piazza Tarquinia, n. 5/E, 00183 ROMA (RM)

C.F./P.IVA: [14095761004](#)

Email: etoile23rediroma@gmail.com

2. DATI PERSONALI TRATTATI

Nell'ambito delle attività di Étoile 23 possono essere raccolti e trattati i dati personali forniti direttamente dall'interessato, tra cui:

- nome e cognome;
- indirizzo email;
- numero di telefono;
- dati relativi alla prenotazione, quali numero di persone, formula scelta ed evento prenotato;
- eventuali informazioni inserite volontariamente nel campo note;
- informazioni relative ai consensi espressi;

Si invita l'utente a non inserire nel campo note informazioni personali non necessarie alla gestione della prenotazione.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A. Gestione della prenotazione

I dati vengono utilizzati per ricevere e gestire la prenotazione, contattare il cliente quando necessario e fornire comunicazioni strettamente connesse alla prenotazione e all'evento scelto.

Tali comunicazioni potranno avvenire anche tramite **telefono, email e WhatsApp**, compreso l'invio di messaggi per la conferma, modifica o cancellazione della prenotazione.

Il conferimento dei dati necessari alla prenotazione è necessario per consentire a Étoile 23 di gestire la richiesta.

B. Comunicazioni promozionali

Previo **consenso facoltativo**, i dati di contatto potranno essere utilizzati per inviare comunicazioni relative a eventi, serate, concerti, iniziative e attività promozionali di Étoile 23 attraverso diversi canali quali, a titolo indicativo e non esaustivo: **telefono, email, WhatsApp, sms**.

Il mancato consenso a questa finalità **non impedisce di effettuare una prenotazione**.

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento secondo le modalità indicate nella presente informativa.

C. Pubblicità e pubblici personalizzati sulle piattaforme social

Sempre previo **consenso facoltativo**, alcuni dati di contatto, quali indirizzo email e/o numero di telefono, potranno essere utilizzati per attività pubblicitarie attraverso piattaforme social, inclusa Meta, anche mediante la creazione di **pubblici personalizzati (Custom Audience)**.

Nell'ambito di tali attività i dati potranno essere trasmessi alla piattaforma secondo le modalità tecniche previste dal relativo servizio, anche attraverso procedure di hashing dei dati prima o durante la trasmissione.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e, ove necessario, con modalità manuali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati personali.

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e, ove applicabile, da fornitori nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

5. SOGGETTI E SERVIZI UTILIZZATI

Per la gestione delle prenotazioni, delle comunicazioni e delle attività connesse, il Titolare può avvalersi di fornitori e piattaforme tecnologiche, tra cui:

- Google, per servizi quali Google Forms e Google Sheets;
- Make, per l'automazione dei flussi di gestione;
- Meta Platforms, per WhatsApp Business Platform e, previo idoneo presupposto giuridico, per servizi pubblicitari e pubblici personalizzati;

I dati non saranno diffusi, salvo nei casi previsti dalla legge.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

L'utilizzo di alcuni fornitori tecnologici potrebbe comportare il trattamento o trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Gli eventuali trasferimenti saranno effettuati nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e mediante gli strumenti di garanzia applicabili.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i propri diritti, tra cui:

accesso ai dati personali, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento e portabilità dei dati.

Quando il trattamento è basato sul consenso, l'interessato può **revocare il proprio consenso in qualsiasi momento**, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare i propri diritti è possibile contattare il Titolare all'indirizzo:

etoile23rediroma@gmail.com

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nei casi previsti dalla normativa vigente.

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche alle modalità di trattamento, ai servizi utilizzati o alla normativa applicabile.

Ultimo aggiornamento: 10.09.2026